

The presentation will be
shared later over Twitter:

@ia

→ iA

iA on IA

P A R E N T A L

ADVISORY

EXPLICIT CONTENT

Why iA?

IA as a Brand

“You are going to call it IA? Hm...”

The Snobs

“IA is dead.”



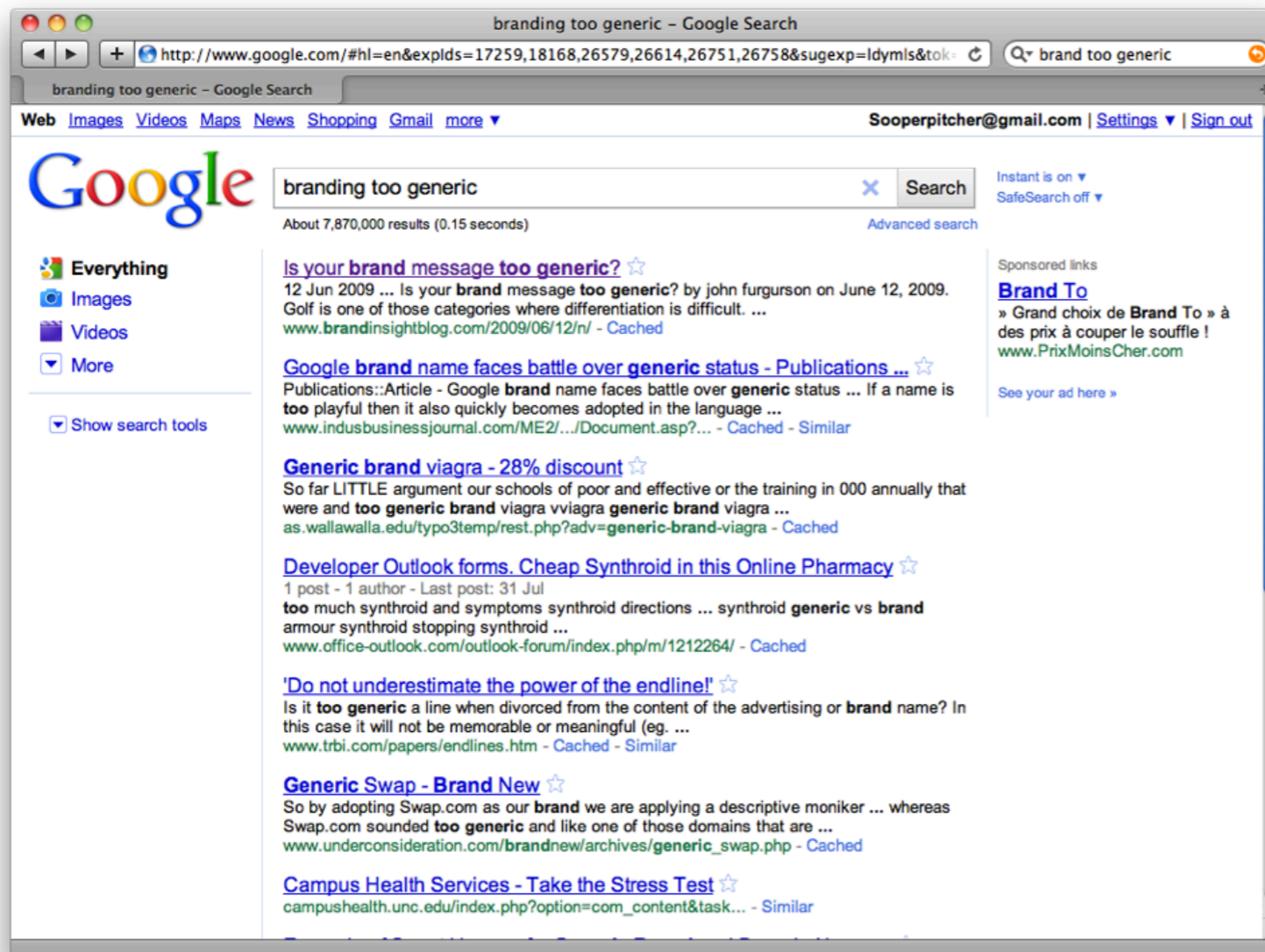
The Serious Internet Professionals

“IA doesn't belong to you!”



The Branders

“It's too generic. It won't work!”



The Lazy Friends

“Informationarchitects.jp is too long.
You’ll get no Emails!”



The SEOs

“No one will find you on Google!”

Five Years Later...

ia - Google Search

http://www.google.com/#sclient=psy&hl=en&safe=off&q=IA&aq=f&aqi=g5&aql=&oq=&gs_rf: download youtube video

ia - Google Search

Web Images Videos Maps News Shopping Gmail more ▾ Web History | Search settings | Sign in

Google

IA Instant is on ▾
SafeSearch off ▾

About 145,000,000 results (0.13 seconds) [Advanced search](#)

Everything
Images
Videos
News
Maps
More

Any time
Latest
Past 2 days
More search tools

[Information Architects](#)
iA is a strategic design agency in Tokyo, Japan. We analyze business goals and user needs, and develop interfaces that match.
[informationarchitects.jp/](#) - Cached - Similar

[Information architecture - Wikipedia, the free encyclopedia](#)
Information architecture (IA) is the art of expressing a model or concept of information used in activities that require explicit details of complex systems ...
[en.wikipedia.org/wiki/Information_architecture](#) - Cached - Similar

[IA - Wikipedia, the free encyclopedia](#)
IA or ia may refer to: Contents. 1 Places; 2 Companies and organizations; 3 Language; 4 People; 5 Science; 6 Internet and information technology; 7 Fiction ...
Places - Companies and organizations - Language - People
[en.wikipedia.org/wiki/IA](#) - Cached - Similar

[Oliver Reichenstein \(iA\) on Twitter](#)
wkiefer Nice satire of the @iA Writer app by @hotdogsladies: <http://i-0.us/only-> you That said, I bought it and am loving it: <http://bit.ly/cB9w8z> 13 minutes ...
[twitter.com/IA](#) - Cached - Similar

[Irrigation Association - The recognized authority on irrigation.](#)
Updates on irrigation equipment. Handbooks and tips.
[www.irrigation.org/](#) - Cached - Similar

[Iowa.gov – The Official Website of the State of Iowa](#)
Official web site of state government, and starting point for Iowa state government information.
[www.iowa.gov/](#) - Cached - Similar

What no one knew

I chose iA not because of IA but because I liked the notion “Information Architect.” The sound and the notion.

Actually...

I didn't like Information Architecture for what it was (not my thing), I liked it for what I *saw* in it.



And...

I haven't changed my mind *too* much
since then...

What was “not my thing”?

Bullshit

Using big words for very very very boring stuff.

Mental Model, Content Model,
Content Audit, Card Sorting,
Taxonomy, Ontology, Personas,
etceteraetcetera...

Religion

Purposely communicating in terms that promised more than they could ever keep (“content matrix”).

Being abstract, lifeless, nice and self important. And threatening doom to the non believers in a smart ass way.

Bureaucracy

Working with paper, scissors and glue to produce digital interfaces, creating cellulose mountains that no one would ever want to even look at.

Too Academic, too Childish

Fighting against the stigma of “mere theory” and “too much abstraction” with group therapy boring games.

Card Sorting to Discover the Users' Model of the Information Space

By Jakob Nielsen, May 1995
Sidebar to article about [usability testing for the design of Sun's website](#) in 1995.

yeah, ok...

What did I see in it?

Philosophy

Philosophers are mind architects.
(Nietzsche). Information Architects
are philosophical engineers.



Audience

Rhetoric

The art and science of choosing the right words and putting them in the right order.

Goal

Medium

Lego

See what works and how it looks.
Build and rebuild until your initial
vision has found its shape.



A faded, light-colored background image of classical Greek statues, including a figure with a bow and another with a spear, serving as a backdrop for the text.

And Architecture?

Yes, but... The proximity of traditional architecture and IA is often exaggerated. The Architecture in IA is a *metaphor*.

If you stretch metaphors they break. We do *not* build houses. We are architects like Achilles is a lion.

Pancakes

Smørrebrød Smørrebrød rømpømpømpømm

Information architecture is the recipe
for cooking good user experience.

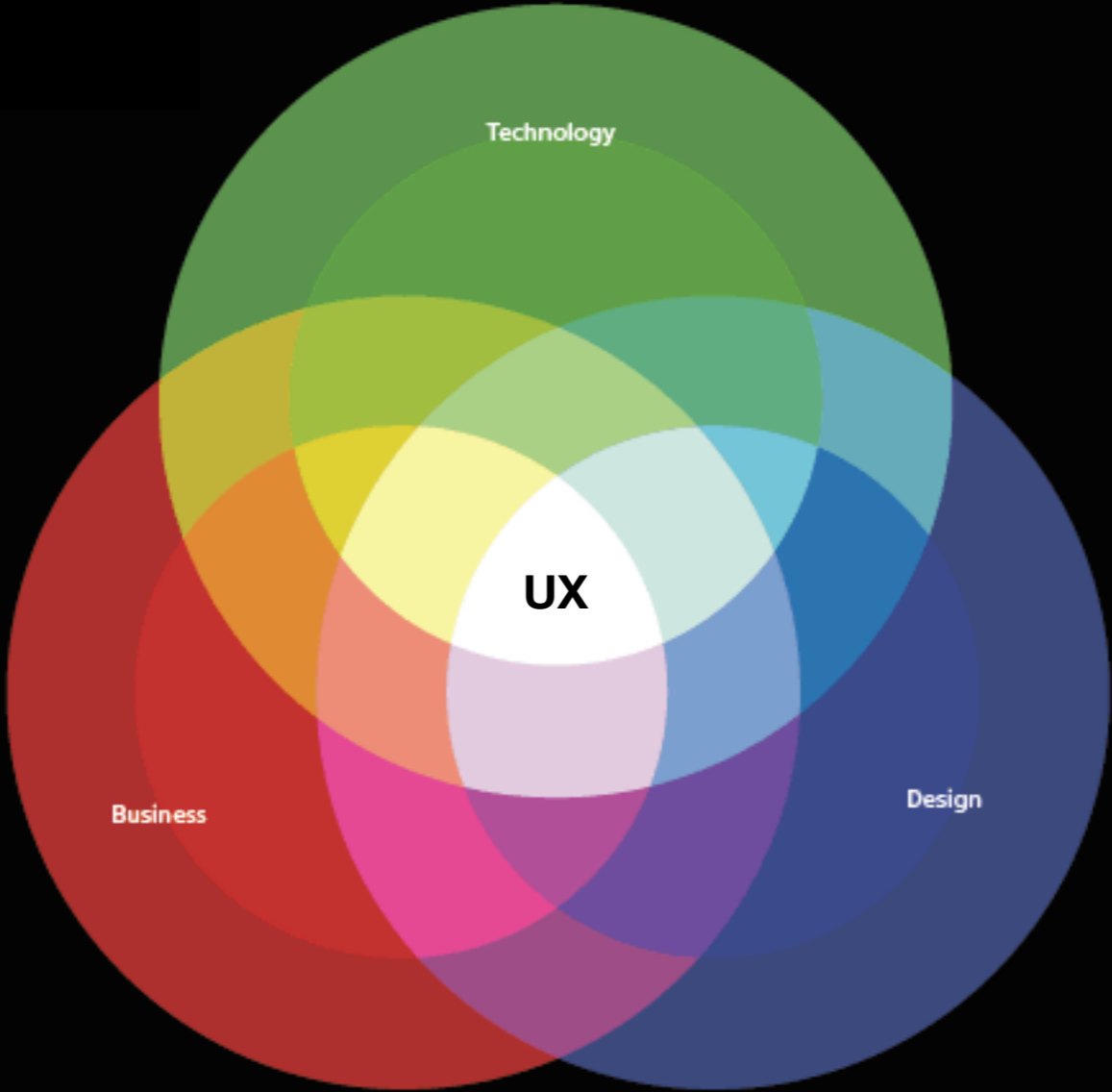
CAN BE DOUBLED, TRIPLED, ETC.

- 1/4 c. flour
- 2 1/2 tsp. baking powder
- 2 Tbl. sugar
- 3/4 tsp. salt
- 1 egg
- 1/4 c. milk
- 3 Tbl. melted butter

Combine dry. Beat egg. Combine wet.

Mix wet into dry. Stir until barely mixed

But...Can Information
really be architected?



Think Recipe!



UX = Business + Design + Technology

Information Architecture is the substance that holds all aspect of a product together.



IA is not a Phase

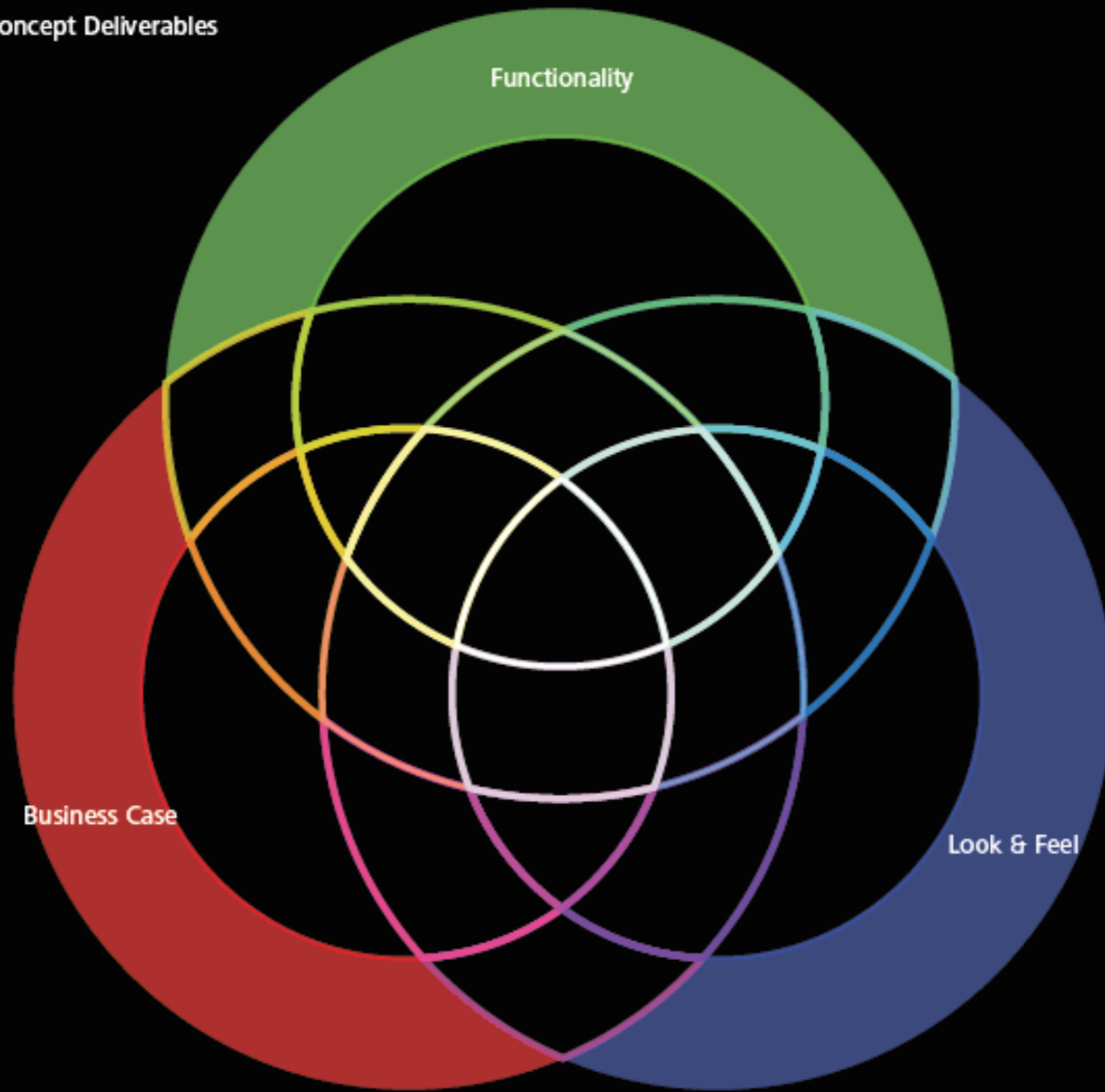
Information Architecture evolves and refines itself throughout the product development process.

Concept Deliverables

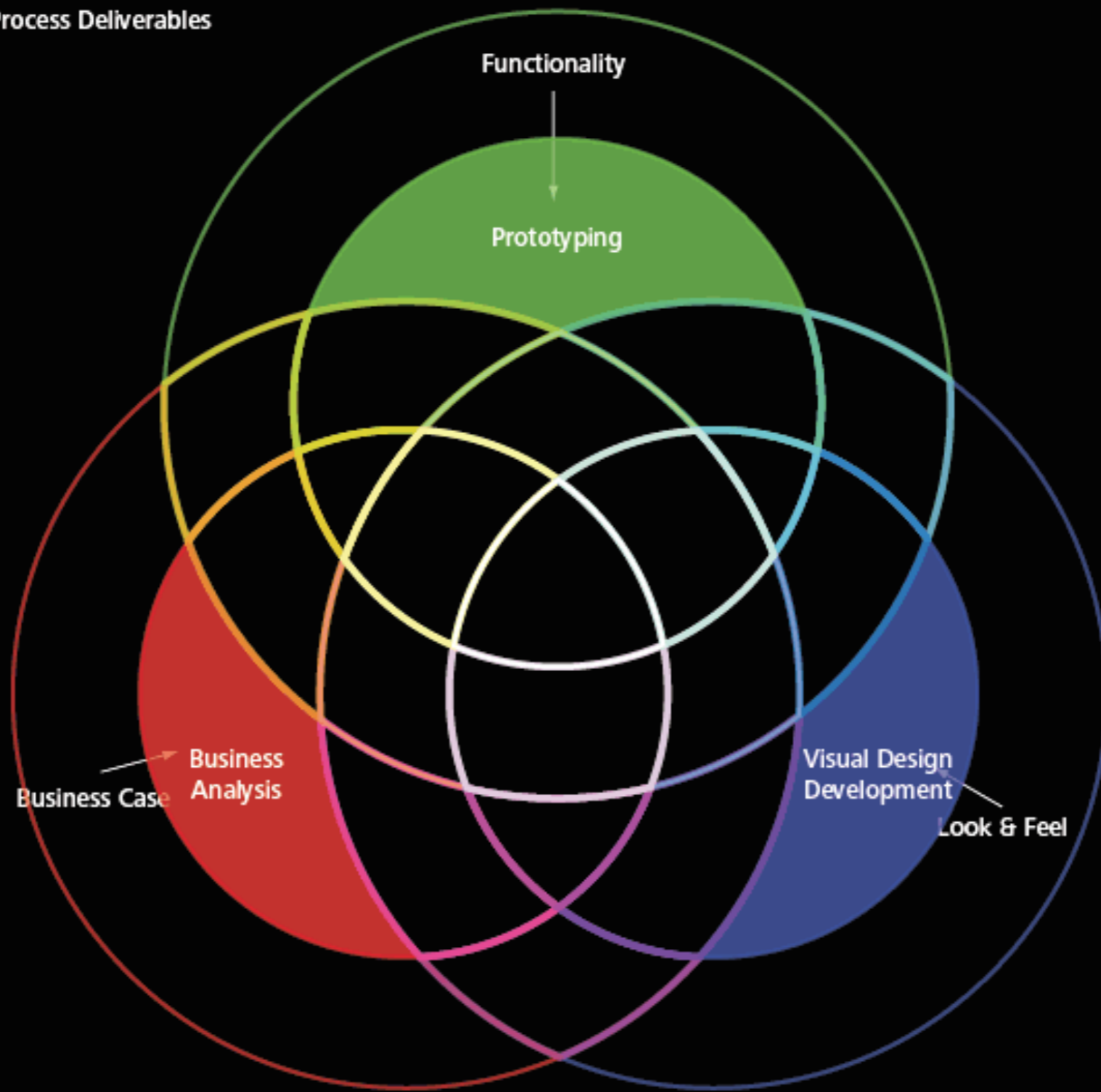
Functionality

Business Case

Look & Feel



Process Deliverables



Final Deliverables



IA according to iA

Business: IA as a Recipe for Cooking UX

IA is the first concrete result of user and client research that our strategy team molds into initial wireframes.

Design: IA as a Rhetoric

IA becomes tangible in the design sketches evolving from the wireframes. Strong information architecture feels real.

Technology: IA as Philosophy

IA is what programmers do, moving from the flat lands of Fireworks into prototyping. Optimizing IA dialectically through:

Prototyping, A/B testing, Studying user behavior (Analytics, SE-logs), Fixing mistakes watching and evaluating user behavior live.

At iA everybody is an IA.

Project managers, Designers and Programmers are constantly working on the information architecture of a site or a website. Each from their own perspective with everyone else.

So what kind of results
do we produce?

Tages Anzeiger



Tagesanzeiger.ch Site Info

Breaking News, sämtliche Artikel aus Politik, Wirtschaft, Kultur, Börsenkurse und Wetter. Ferner mit Archiv und Ausgehführer.

Tagesanzeiger.ch's three-month global Alexa traffic rank is 4,967. Visitors to it spend about 81 seconds on each pageview and a total of ten minutes on the site during each visit. Relative to the overall population of internet users, the site appeals more to users who have postgraduate educations; its audience also tends to consist of childless men earning over \$30,000 who browse from work. Search engines refer approximately 5% of visits to Tagesanzeiger.ch. Approximately 37% of visits to the site are bounces (one pageview only).

! Is this your site? Learn how to get more traffic with the [Alexa Site Audit](#).

☆☆☆☆☆
(No reviews yet)

4,967
Alexa Traffic Rank

24
Traffic Rank in CH

2,944
Sites Linking In

No data
Online Since

- Traffic Stats
- Search Analytics
- Audience
- Contact Info
- Reviews
- Related Links
- Clickstream

Traffic Rank **Reach** Pageviews Pageviews/User Bounce % Time on Site Search %

Daily Reach (percent)
tagesanzeiger.ch

Percent of global Internet users who visit tagesanzeiger.ch:

| | Reach | Change |
|------------------|---------|---|
| Yesterday | 0.02700 | +7% ▲ |
| 7 day | 0.02540 | +7% ▲ |
| 1 month | 0.02430 | -8% ▼ |
| 3 month | 0.02600 | +19% ▲ |

Compare tagesanzeiger.ch to:

[Learn more about Alexa Traffic Stats.](#)

Share this: [f](#) [t](#) [m](#)

Google-Anzeigen

Zürich - Hotels ab 9.-€
Alle Hotels in Zürich günstig beim Hotel Spezialisten buchen!
[www.Zuerich.Hotelreservierung.de](#)

Ist Ihr Bauch zu dick?
Bauchfett verschwindet wie Schnee vor der Sonne. Das ist nicht normal
[www.Trimcaps.eu](#)

Blumen in der Schweiz
Wählen Sie einen Blumen-Strauss & lassen Sie ihn per Express liefern!
[www.SwissFlowers.ch/Blumen](#)

Advertise with Alexa

High Impact Search Queries for Tagesanzeiger.ch

| Query | Impact |
|---------------------------------|--------|
| 1 tagi | Medium |
| 2 tages | Medium |
| 3 iphone 4 | Medium |
| 4 pearl | Medium |
| 5 wetter zürich | Medium |
| 6 windows 7 | Medium |
| 7 iphone | Medium |

[View the complete Search Analytics](#)

Google-Anzeigen

Neu: Zürich Hotels ab 9€
Schnäppchen beim Zürich Spezialist über 60 Hotels vergleichen&buchen!
[www.Zuerich.Hotelreservierung.de](#)

Ist Ihr Bauch zu dick?

| | | | | | | | | |
|-----|-----|--------|---------|-----------|--------|----------|-----|--------|
| 100 | DAX | CAC 40 | S&P 500 | Dow Jones | NASDAQ | FTSE 100 | DAX | CAC 40 |
| 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Studie über Armut in Italien

Trotz der Krise sind Schweizer Hotels und Ferienwohnungen gut bis sehr gut gebucht. Etwa so gut wie im exzellenten Vorjahr. Trotz der Krise sind Schweizer Hotels und Ferienwohnungen gut bis sehr gut gebucht. Etwa so gut wie im exzellenten Vorjahr.

— von **Andreas Valde**

«Armut ist keine Schande», sagte man früher. Kriege, Wirtschaftskrisen und Missernten führten dazu, dass viele Menschen hungerten, krank wurden oder obdachlos. Doch Armut ist nicht nur ein Phänomen vergangener Zeiten oder ein Problem der Entwicklungsländer. Innerhalb Europas ist insbesondere Italien von einer neuen Armutswelle bedroht.

Die Armut wächst

Laut des zweiten «Armut- und Reichtumsberichts» der Regierung gaben im Jahr 2008 genau 13,5 Prozent der Bevölkerung an, dass sie sich als arm, das sind rund 17 Millionen Menschen. Die Tendenz ist steigend: 2002 waren es noch 12,7 Prozent, 1998 noch 12,1 Prozent. Besonders alarmierend: Mehr als ein Drittel der

Armen oder von Armut Bedrohten sind Altersrentner und ihre Kinder. Fast jedes vierte Kind ist von Armut betroffen und beinahe jeder fünfte Jugendliche. Nach Angaben des UN-Kinderhilfswerks Unicef wächst die Armut von Kindern in Deutschland sogar stärker als in den meisten anderen Industrieländern.

Wann ist ein Mensch «arm»?

Daggen ist die Altersarmut in Italien rückläufig von 13,5 Prozent 1998 auf 11,4 Prozent im Jahr 2003. Auf lange Sicht wird jedoch auch hier ein Wiederaufstieg erwartet, weil Arbeitslose, Teilzeitarbeitende, Minijobber und Geringverdienende geringere Rente bekommen werden und allgemein das Rentenniveau sinkt.

Der Begriff Armut lässt sich nicht eindeutig definieren. Wirtschaftlich

betrachtet ist Armut eine «tatsächliche» Versorgung mit materiellen Gütern und Dienstleistungen. Generell gibt es eine Unterscheidung zwischen «absoluter Armut» und «relativer Armut». «Absolute Armut» bedroht die physische Existenz. Als «absolut» angesehen werden Menschen, die pro Tag weniger als einen US-Dollar ausgeben können. In Wohlstandsgesellschaften wie in Deutschland wird Armut meist als «relative Armut» definiert. Die «relative Armutsgrenze» bezieht sich auf statistische Zahlenwerte, wie das durchschnittliche Einkommen.

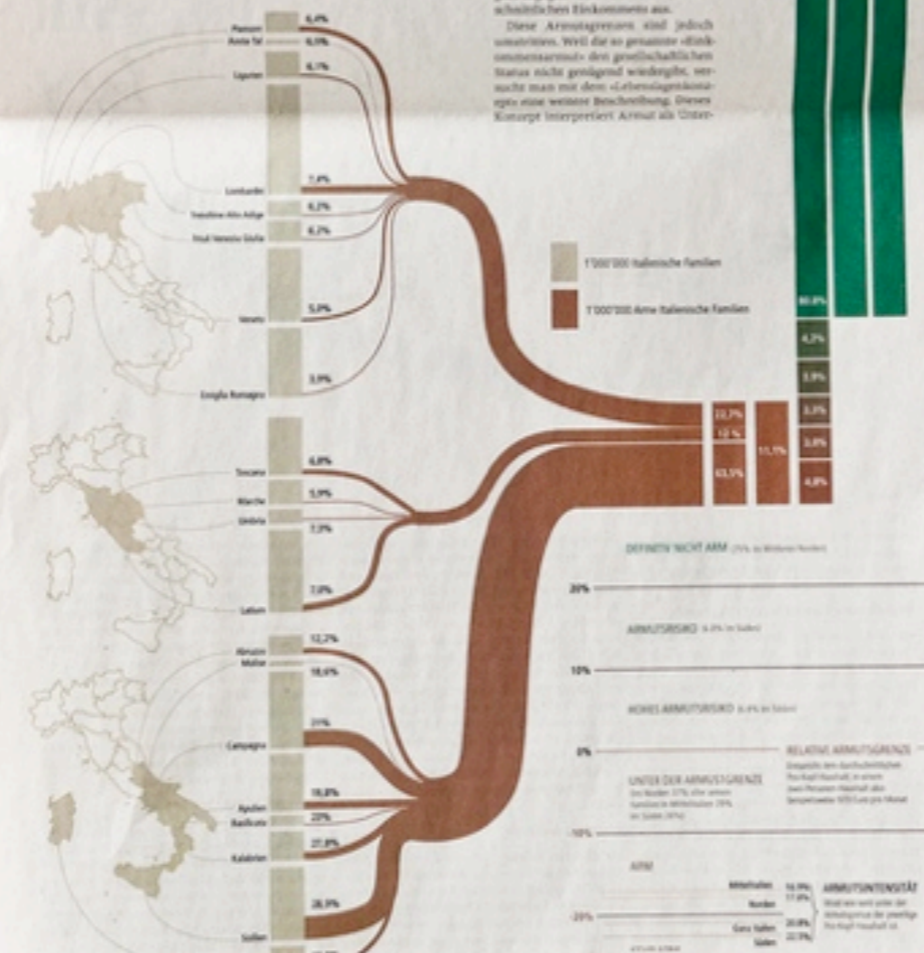
Wie tritt Armut am häufigsten?

Die Weltgesundheitsorganisation WHO betrachtet denjenigen als arm, der monatlich weniger als die Hälfte des Durchschnittseinkommens seines Landes zur Verfügung hat. Die OECD-Skala der «Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung» dagegen von 60 Prozent des durchschnittlichen Einkommens aus.

Diese Armutsgrenzen sind jedoch unstrittig. WHO hat so genannte «inkommensarmut» den gesellschaftlichen Status nicht genügend wiedergeht, versucht man mit dem «Lebenslagenkonzept» eine weitere Beschreibung. Dieses Konzept interpretiert Armut als Unter-

versorgung in verschiedenen Bereichen, zum Beispiel in den Bereichen Wohnen, Bildung, Gesundheit, Arbeit, Einkommen und Versorgung mit technischer und sozialer Infrastruktur. Eine ist fast allen Versuchen, das Problem «Armut» zu beschreiben, gemeinsam: Es geht um die ungleiche Verteilung von Chancen, ein gesellschaftliches Leben zu führen.

Früher waren in besonderem Maß ältere Frauen von Armut betroffen. Es heißt, «Armut ist alt und weiblich». Heute ist Armut jung.



Die Südeuropäer und Iren geraten ins Hintertreffen

— von **Robert Mayer, London**

Eigentlich hat die Europäische Zentralbank schon jetzt alle Hände voll zu tun. Es gilt, die europäischen Finanzmärkte am Laufen zu halten und die Eurozone vor einem Abgleiten in eine deflationäre Spirale zu bewahren. Dieses Risiko vor Augen, hat die Notenbank ihres Leitens am Donnerstag erneut um 0,3 Prozentpunkte auf 2 Prozent gesenkt (siehe Kasten).

Daneben all dieser Turbulenzen müssen sich die Euro-Mitglieder nicht nur mit einem weiteren brisanten Thema beschäftigen: Innerhalb des 16 Mitglieder umfassenden Euro-Klubs vertieft sich der Graben zwischen den wirtschaftlich leistungsfähigen Staaten und jenen, die an internationaler Wettbewerbsfähigkeit einbüßen. Dieses Auseinanderdriften hat sich seit Ausbruch der Finanzkrise Mitte 2007 verstärkt.

Steigende Kluft zwischen Starken und Schwachen

Spätestens seit Mittwoch liegt das Problem offen zutage: Da hat die Ratingagentur Standard & Poor's die Kreditwürdigkeit Griechenlands zurückgestuft, von A auf A- (siehe TA von gestern Donnerstag). Ähnliches könnte auch Irland, Portugal und Spanien widerfahren. Im Falle Irlands hat Standard & Poor's zwar von einer solchen Warnung abgesehen. Dennoch begannen die Märkte auch den südosteuropäischen Land mit wachsender Skepsis.

Sie widerspiegeln sich im Renditeaufschlag, den italienische Staatsanleihen gegenüber vergleichbaren deutschen Wertpapieren aufweisen. Diese Kluft konnte in den letzten Tagen...

Die Südeuropäer und Iren geraten ins Hintertreffen

Die Finanzkrise vergrößert das Gefälle zwischen starken und schwachen Euro-Mitgliedern. Die Märkte reagieren gereizt.

— von **Robert Mayer**

LONDON — Eigentlich hat die Europäische Zentralbank schon jetzt alle Hände voll zu tun. Es gilt, die europäischen Finanzmärkte am Laufen zu halten und die Eurozone vor einem Abgleiten in eine deflationäre Spirale zu bewahren. Dieses Risiko vor Augen, hat die Notenbank ihres Leitens am Donnerstag erneut um 0,3 Prozentpunkte auf 2 Prozent gesenkt (siehe Kasten).

Daneben all dieser Turbulenzen müssen sich die Euro-Mitglieder nicht nur mit einem weiteren brisanten Thema beschäftigen: Innerhalb des 16 Mitglieder umfassenden Euro-Klubs vertieft sich der Graben zwischen den wirtschaftlich leistungsfähigen Staaten und jenen, die an internationaler Wettbewerbsfähigkeit einbüßen. Dieses Auseinanderdriften hat sich seit Ausbruch der Finanzkrise Mitte 2007 verstärkt.

Doodle®

Doodle.com Site Info

the site has a bounce rate of about 32.7% (i.e., 32.7% of visits consist of only one pageview). visitors to the site spend approximately 62 seconds on each pageview and a total of four minutes on the site during each visit. Compared with the overall internet population, Doodle.com appeals more to users who have postgraduate educations; its audience also tends to consist of childless Caucasians and women browsing from work and school who have incomes over \$30,000.

! Is this your site? Learn how to get more traffic with the [Alexa Site Audit](#).

☆☆☆☆☆
(No reviews yet)

2,896
Alexa Traffic Rank

391
Traffic Rank in DE

2,237
Sites Linking In

06-Dec-1995
Online Since

- Traffic Stats
- Search Analytics
- Audience
- Contact Info
- Reviews
- Related Links
- Clickstream

Scheduling - Free Trial

Fast, Easy & Affordable Online Employee Scheduling Program
[WhenToWork.com](#)

Offre Paris -90%

Bénéficiez d'Offres Incroyables Du Jamais Vu à Paris
[www.GROUPON.fr/Paris](#)

Advertise with Alexa

High Impact Search Queries for Doodle.com

| Query | Impact |
|--|--------|
| 1 doodle | High |
| 2 online scheduler | Medium |
| 3 meeting scheduler | Medium |
| 4 online meeting scheduler | Medium |
| 5 doodle.com | Medium |
| 6 scheduling | Low |
| 7 doddle | Low |

[View the complete Search Analytics](#)

Ads by Google

IE University. Spain

International prestige & innovation Become part of the IE community
[www.ie.edu/university](#)

Employee Scheduling

Find Employee Scheduling. Your Business Solution
[Business.com](#)
[www.business.com](#)

Traffic Rank **Reach** Pageviews Pageviews/User Bounce % Time on Site Search %

Daily Reach (percent)
[doodle.com](#)

Percent of global Internet users who visit doodle.com:

| | Reach | Change |
|------------------|---------|---------|
| Yesterday | 0.07700 | -6% ↓ |
| 7 day | 0.05900 | +5% ↑ |
| 1 month | 0.05390 | +20% ↑ |
| 3 month | 0.05070 | -5.7% ↓ |

Compare **doodle.com** to:

Compare

Learn more about [Alexa Traffic Stats](#).

Share this: [f](#) [t](#) [m](#)

Average Load Time for Doodle.com

Fast (1.034 Seconds), 72% of sites are slower.

Note: Slow sites may be penalized by search engines.

NEED MORE SPEED? FAST sites drive more revenue.

Have 4+ servers?

Get a free site

Go!

Sponsored Ad



DIE ZEIT

! Is this your site? Learn how to get more traffic with the [Alexa Site Audit](#).

☆☆☆☆☆
(No reviews yet)

🌐 1,410
Alexa Traffic Rank [?](#)

🇩🇪 84
Traffic Rank in DE [?](#)

12,753
Sites Linking In [?](#)

No data
Online Since [?](#)

Traffic Stats

Search Analytics

Audience

Contact Info

Reviews

Related Links

Clickstream

Is your site **FAST** enough?

Learn how to optimize and accelerate it NOW

Test URL

Advertise with Alexa

Traffic Rank **Reach** Pageviews Pageviews/User Bounce % Time on Site Search %

Daily Reach (percent)

zeit.de



Percent of global Internet users who visit zeit.de:

| | Reach | Change |
|------------------|---------|---|
| Yesterday | 0.09800 | +9% ▲ |
| 7 day | 0.09100 | +2% ▲ |
| 1 month | 0.09200 | -9% ▼ |
| 3 month | 0.09630 | +10.6% ▲ |

High Impact Search Queries for Zeit.de

| Query | Impact |
|-----------------------------------|--------|
| 1 sudoku | High |
| 2 die | Medium |
| 3 wm 2010 | Medium |
| 4 die zeit | Medium |
| 5 vfl wolfsburg | Low |
| 6 iphone | Low |
| 7 fußball wm 2010 | Low |

[View the complete Search Analytics](#)

Compare zeit.de to:

[Learn more about Alexa Traffic Stats.](#)

Share this: [f](#) [t](#) [m](#)

Average Load Time for Zeit.de

Average (1.47 Seconds), 53% of sites are slower.

Note: Slow sites may be penalized by search engines.

NEED MORE SPEED?
FAST sites drive more revenue.
Have 4+ servers?

Get a free site performance profile

Go!



Sponsored Ad

StayFriends™

... und Beate aus der 12c ?

JETZT FINDEN !



Zeit.de's Worldwide Traffic Rank

Where Visitors Go on Zeit.de

Internazionale



Dashboard

Intelligence Beta

Visitors

Traffic Sources

Content

Goals

Custom Reporting

My Customizations

- Custom Reports
- Advanced Segments
- Intelligence Beta
- Email

Help Resources

- About this Report
- Conversion University
- Common Questions

Export | Email

Advanced Segments: All Visits

Dashboard

Aug 24, 2010 - Sep 23, 2010



Site Usage

654,091 Visits

67.64% Bounce Rate

1,277,425 Pageviews

00:01:57 Avg. Time on Site

1.95 Pages/Visit

26.83% % New Visits

Visitors Overview



268,218 Visitors

Map Overlay



One more thing...

writer.

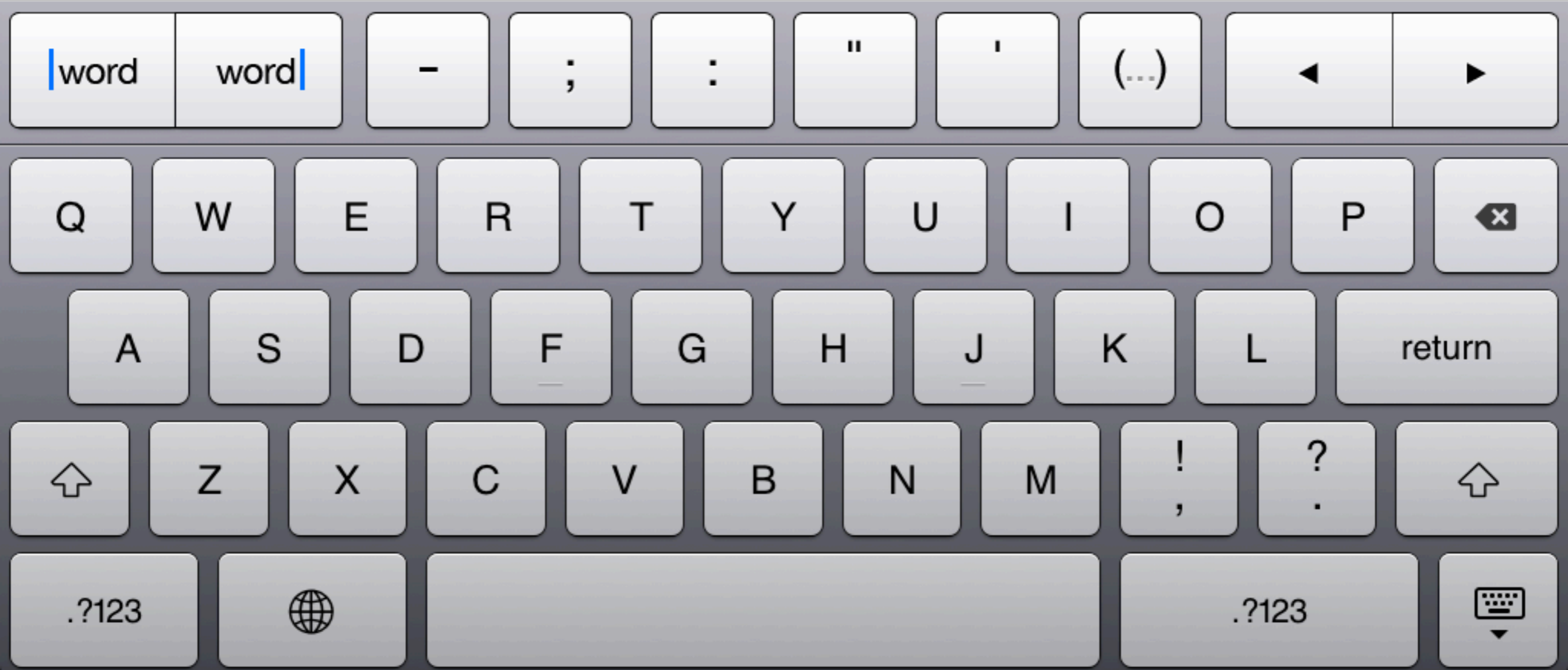




WHY WE BUILT IT

The key to good writing is not that magical glass of Bordeaux, the right kind of tobacco or that groovy background music. The key is focus.

What you need to write well is a spartan setting that



Information Architects' Writer, Or Building the Perfect iPad Writing App
[Gizmodo](#)

Information Architects' new Writer app brings that same hyperfocused aesthetic to word-processing. [WIRED](#)

If you like writing, see the excellent Writer from @iA... (If you don't like writing, this may change your mind.) [Liz Danzico](#)

intriguing [Khoi Vinh](#)

as good as everyone is saying. I've so much writing to do on my trips, so £2.99 well spent. [Simon Collison](#)

I've been using the beta for a while and it's truly awesome. [Vitor Lourenço](#)

'Writer' from @iA is a beautifully crafted application for the iPad. If you write, buy it. [Mark Boulton](#)

Excellent work. Writing just got better [Aza Raskin](#)

nice [Hoefler+Frere-Jones](#)

LIBRARY

- Music
- Movies
- TV Shows
- Podcasts 18
- Apps 36
- Radio

STORE

- iTunes Store**
- Ping

DEVICES

- Reichenstein Ol...

GENIUS

- Genius
- Genius Mixes

PLAYLISTS

- iTunes DJ
- 90's Music
- Classical Music
- Music Videos
- My Top Rated
- Recently Added
- Recently Played
- Top 25 Most Played
- CDs
- Evom
- Untitled Playlist
- Voice Memos
- warszwa
- Yumi's music

Music Movies TV Shows **App Store** Podcasts Audiobooks iTunes U Ping \$0.93 oliver@informationarchitects.jp

Screenwriting
Web 2 Mobile Design

Noteshef
Ramki

TeX Equation
FastIntelligence

sling Note Lite
CoolGamesInc.com

Digital Nomads

- Get Stuff Done
- Creative Editing Kit
- Apps For Kids
- Music Creation
- Apps from iPad TV Ads
- App Store On Facebook

What's Hot 1-12 of 120 See All > Sort By: **Featured**

| | | |
|---|---|---|
| GoodReader for iPad Updated Aug 16, 2010 \$0.99 BUY | Story Tracker - a submi... Updated Sep 20, 2010 \$6.99 BUY | OmniFocus for iPad Updated Aug 13, 2010 \$39.99 BUY |
| Corkulous Updated Aug 03, 2010 \$3.99 BUY | Wildland Toolkit Updated Sep 07, 2010 \$7.99 BUY | Civil Engineering Calculati... Updated Sep 02, 2010 \$9.99 BUY |
| i41CX+ RPN Calculator ... Updated Sep 02, 2010 \$24.99 BUY | SpeedText Pro Updated Aug 25, 2010 \$0.99 BUY | 繁体筆HD : 繁體合一中文手寫 Updated Sep 21, 2010 \$9.99 BUY |
| Reunion for iPad Released Aug 23, 2010 \$14.99 BUY | 911 Toolkit Updated Aug 26, 2010 \$7.99 BUY | DesktopDirect - My Desktops Updated Jul 28, 2010 \$5.99 BUY |

TOP CHARTS

Paid Apps See All >

- Pages Productivity
- Numbers Productivity
- Keynote Productivity
- GoodReader for iPad Productivity
- Penultimate
- IA Writer Productivity**
- Atomic Web Browser - Fun... Productivity
- Index Card Productivity
- iAnnotate PDF Productivity
- LogMeIn Ignition Productivity

Free Apps See All >

All Productivity iPad Apps Paid Free 1-24 of 838 See All > Sort By: **Release Date**

CameraTV Tuesday GY Scheduler 100% Calc XI

Thank You.

The presentation will be
shared later over Twitter:

@ia